



https://www.successcolaire.ca/blogue/?post_type=jobs&p=6425

Agent.e de service à la clientèle

Succès Scolaire, chef de file en soutien scolaire, se dévoue depuis 2006 à la réussite des élèves des niveaux primaire, secondaire et collégial.

La rentrée universitaire approche à grands pas et tu ne sais pas comment **organiser et prioriser ton temps** entre tes **études**, ta **vie personnelle** et un **emploi d'étudiant.e** enrichissant ? Saisie ta chance met fin au dilemme: envisage Succès Scolaire!

Tu travailles depuis **chez toi ou à nos bureaux**, choisis le nombre d'heures que tu peux faire et ajustes chacune de tes semaines **en fonction de tes priorités**.

L'entraide, le **respect** et l'**excellence** sont au cœur de notre mission et teintent chacune de nos journées. Jeune, conviviale et dynamique, notre équipe se distingue par **le plaisir sincère qu'elle a au travail** et en a d'ailleurs fait une de ses valeurs fondamentales : le plaisir au travail est un must.

Nous recherchons un.e super collègue au poste d'agent.e de service à la clientèle pour agrandir l'équipe dès maintenant! Tu seras responsable à la fois de renseigner nos potentiels clients par rapport à nos services et comprendre leurs besoins mais également de faire des suivis et de porter assistance à notre clientèle actuelle.

Ta journée de travail comprendra:

- La prise d'**appels variés**, loin de la routine, durant lesquels tu devras **conseiller** et **orienter** les **familles** selon leurs besoins précis;
- La communication des besoins identifiés à l'équipe;
- Le recours à des méthodes **d'écoute active** pour favoriser un **excellent service**;
- Un rythme de travail dont tu tiens les rênes : tu prends ton poste à l'heure que tu souhaites;
- La mise en valeur de tes **talents en rédaction**;
- Un aspect technologique, grâce aux conversations en direct sur notre **clavardage**.

Notre collègue de rêve:

- Possède au moins **un an d'expérience** dans le service à la clientèle;
- A un bon sens de l'**initiative** et est **autonome** dans ses tâches;
- Sait **s'organiser** de la meilleure façon afin d'être efficace;
- **Travaille en équipe** dans la bonne humeur;
- Est très à l'aise en **français** et à l'aise en **anglais**;
- Met sa **créativité** et ses idées à profit;
- Démonstre sa **polyvalence** en gérant plusieurs tâches à la fois;
- Possède au minimum un DEC dans un domaine pertinent;
- Aime se dépasser dans ses tâches sans mettre de côté le plaisir;
- Veut sortir du cadre 'punch in/punch out' et souhaite s'impliquer.

Hiring organization

Succès Scolaire

Employment Type

Full-time, Part-time

Beginning of employment

À discuter

Duration of employment

Permanent

Industry

Education

Job Location

6744 rue Hutchison, H3N 1Y4,
Montréal, Québec
Remote work possible

Working Hours

À discuter en fonction de
l'expérience

Tu pourras compter sur:

- Une équipe en or, qui valorise le **plaisir au travail** et est toujours prête à aider;
- Une **formation stimulante et continue**, qui s'adapte à tes besoins;
- Un **espace de travail lumineux et vivifiant**, au cœur du dynamique Mile-Ex, tout près de la station Parc;
- Un quotidien rythmé, loin de la routine;
- Un horaire de travail **flexible**, dont tu tiens les rênes : temps partiel ou temps plein (35 à 40 heures hebdomadaires);
- Des cafés, thés, lattés et fruits gratuits pour mettre du soleil dans ta journée;
- Un lounge et des hamacs pour les pauses bien méritées;
- Des journées de **teambuilding**, des activités mensuelles et des sorties en équipe;
- Les outils qu'il te faut pour faire **rayonner ta carrière**;
- Un **taux horaire** à définir ensemble;
- La possibilité de travailler depuis le confort de ton foyer ou dans nos bureaux;
- Un accès simple et rapide : stationnement offert, station bixi, métro à 8 minutes à pied.
- Un "programme bien-être" qui rembourse les dépenses liées à ta santé, ton transport, ton gym ou ton développement personnel;
- L'accès à un service de télé-médecine gratuit et illimité;
- Des valeurs d'écoute et de respect qu'on met de l'avant : l'équipe se veut inclusive face à toutes les réalités.

On attend ton CV ainsi qu'une lettre de motivation à ton image au emploi@successcolaire.ca!

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes intéressées et recontacterons celles dont la candidature est retenue.